

平成3年度苦情受付報告

○4月1日～3月31日

受付日	R3年9月12日(日)	対象施設	児童養護施設希望館・八幡の家
申出人	保護者・近隣の方・関係機関 学校関係・その他( )		
苦情内容	以前より子どもに対して呼び捨てにしないでほしいと依頼してあったが、電話をした際に、対応した職員が自分の子どもを呼び捨てで呼んだので不快になった。		
申出人希望	子どもの呼び捨てはやめてほしい。		
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不快な気分にしたことを謝罪し、職員が児童を呼ぶ際には呼び捨てにせず、敬称をつけて呼ぶことを約束した。</li> <li>・9月15日と16日に朝の打ち合わせでこの件を職員に周知し、職員用連絡ノートにも記載した。</li> </ul>		
結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話にて謝罪し、今後は必ず敬称をつけて名前を呼ぶことを約束すると、「お願いします」とのお返事をいただいたがまだ納得されていない様子だった。</li> <li>・職員が入所児童を呼ぶ際、必ず敬称をつけて呼ぶように改めた。</li> </ul>		

令和3年度苦情受付報告

○4月1日～3月31日

苦情受付	なし（児童養護施設希望館八幡の家）
------	-------------------